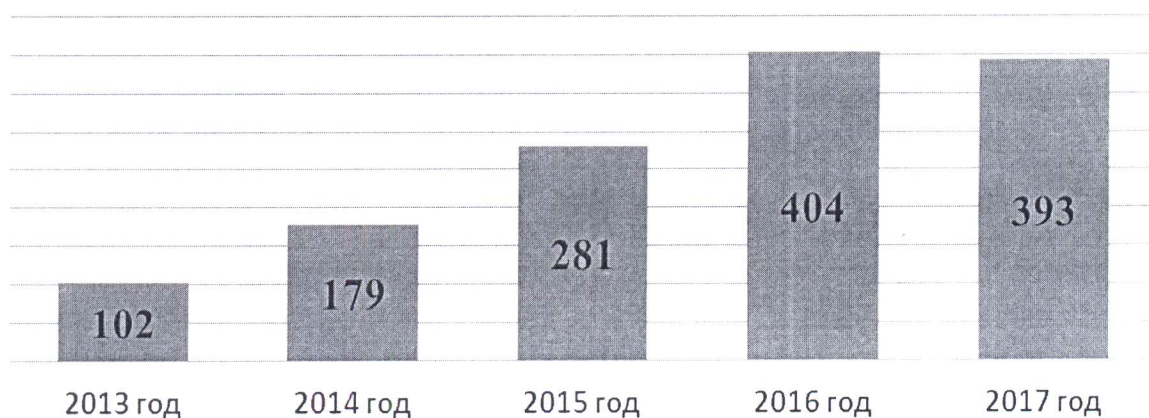


## Анализ обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пермском крае за 2017 год

В соответствии с Федеральным законом от 07.05.2013 г. N 78-ФЗ "Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации", Законом Пермского края от 11.11.2013 г. N 250-ПК "Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Пермском крае" основной задачей Уполномоченного является рассмотрение жалоб субъектов предпринимательской деятельности.

За 2017 год в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пермском крае поступило 945 обращений. Из общего количества обращений 552 (58%) поступило устно, 393 – письменно (42%).

### Динамика письменных жалоб за 2013-2017 гг.



В 2017 году наблюдается незначительное снижение количества поступивших в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пермском крае обращений субъектов предпринимательской деятельности.

Снижение количества обращений обусловлено уменьшением жалоб на нарушения прав предпринимателей в сфере контрольно-надзорной деятельности, а также обращений, затрагивающих вопросы ведения предпринимательской деятельности в сфере транспортных пассажирских перевозок.

Устные обращения, поступающие в ходе личного приема или телефонных обращений в основном касались проблем в сфере земельно-имущественных и арендных отношений, привлечения к административной ответственности, вопросов налоговых правоотношений, применения и внедрения новой контрольно-кассовой техники, а также проблем финансового характера и развития бизнеса.

По всем устным обращениям были даны рекомендации и разъяснения о способах решения обозначенных в обращениях вопросов. По тем проблемам, которые не представлялось возможным оперативно разрешить непосредственно в ходе консультации, были приняты письменные обращения.

АДМИНИСТРАЦИЯ  
Нытвенского  
муниципального  
района

