**Анализ обращений граждан за 2019 год.**

За 2019 год главой администрации Нытвенского городского округа рассмотрено 644 обращения, принято 56 человек на личном приеме граждан. Наблюдается резкое увеличение количества обращений по сравнению с 2018 годом (359 обращений). Рост обусловлен объединительным процессом.

По видам обращения, поступившие в 2019 году, распределились следующим образом:

заявления – 638 (99% от общего количества обращений);

жалобы – 4 (0,6 % от общего количества обращений);

предложения – 2 (0,3% от общего количества обращений).

Анализ обращений, поступивших за 2019 год, показал, что наиболее волнующими жителей Нытвенского городского округа вопросами стали ремонт
и строительство дорог, а также их содержание – 107 обращений.

Заявители пишут о неудовлетворительном состоянии автомобильных дорог: необходимости ремонта и строительстве дорог муниципального значения
и автомобильных дорогах местного значения в границах населенных пунктов,
а также о некачественном содержании дорог.

Основными темами в сфере жилищных отношений традиционно стали вопросы содействия в улучшении жилищных условий, о содействии
в решении вопросов по переселению жильцов из ветхих и аварийных домов,
о содействии погорельцам в получении жилья, о предоставлении жилья детям-сиротам (47 обращений).

82 человека обращались за финансовой помощью, в том числе
56 обращений - в связи с пожарами.

По вопросам газификации, водоснабжения, канализования
и электрификации поступило 43 обращения, по вопросам теплоснабжения –
17 обращений, по вопросам организации уличного освещения – 30 обращений.

По земельным вопросам и вопросам муниципального земельного контроля обратилось 13 человек.

По вопросу организации пассажирских перевозок на территории городского округа поступило 7 обращений.

По теме «природные ресурсы и охрана окружающей среды» жители городского округа пишут о несанкционированных свалках - 7 обращений,
по вопросам организации сбора и вывоза ТКО – 15 обращений.

По вопросам образования обратилось 6 человек, по вопросам культуры, спорта и организации массовых мероприятий – 2 человек.

В блоке «торговля и услуги» были обращения с претензиями к качеству предоставляемых услуг - 2 обращения.

По вопросу качества оказания услуг связи и подключении к сети Интернет обращения не поступали.

Результативность рассмотрения обращений распределилась следующим образом:

Удовлетворено – 81 обращение

Разъяснено – по 465 обращениям

Отказано – по 28 обращениям

Переадресовано по компетенции – 70 обращений