**Анализ обращений граждан за 2017 год.**

За 2017 год главой Администрации района рассмотрено 331 обращение (в том числе при личном приеме) граждан. Наблюдается резкое увеличение количества обращений по сравнению с 2016 годом (147 обращений).

По видам обращения, поступившие в 2017 году, распределились следующим образом:

заявления – 317 (5,77% от общего количества обращений);

жалобы – 6 (1,81% от общего количества обращений);

предложения – 8 (2,41% от общего количества обращений).

Анализ обращений, поступивших за 2017 год показал, что наиболее волнующими жителей Нытвенского муниципального района вопросами стали ремонт и строительство дорог – 46 обращений.

Заявители пишут о неудовлетворительном состоянии автомобильных дорог: ремонте и строительстве дорог муниципального значения
и автомобильных дорогах местного значения в границах населенных пунктов поселений.

Основными темами в сфере жилищных отношений традиционно стали вопросы содействия в улучшении жилищных условий, о содействии
в решении вопросов по переселению жильцов из ветхих и аварийных домов, о содействии погорельцам в получении жилья (46 обращений).

43 человека обращались за финансовой помощью, в том числе 40 обращений в связи с пожаром.

На третьем месте обращения по вопросам газификации, водоснабжения, канализования и электрификации поселений – 41 обращение.

По вопросу организации пассажирских перевозок на территории поселений поступило 12 обращений.

По теме природные ресурсы и охрана окружающей среды жители района пишут о несанкционированных свалках и организации сбора и вывоза ТБО – 15 обращений.

В блоке торговля были обращения о незаконной продаже алкогольной продукции, росте цен на пассажироперевозки, организации аптечного пункта (5 обращений).

По земельным вопросам обратилось 18 человек.

По тематике государство, общество и политика обратилось 5 человек. Это вопросы работы органов государственной власти и местного самоуправления.

По вопросам строительства, градостроительства и архитектуры (14 обращений) жители пишут в том числе о строительстве школы в г. Нытва, строительстве парковки, организации мест массового отдыха (пляж
в г.Нытва).

По вопросу качества оказания услуг телефонной связи обратилось 4 человека, проживающих в микрорайоне Новая Станция Новоильинского городского поселения.

Результативность рассмотрения обращений распределилась следующим образом:

Удовлетворено – 45 обращений

Разъяснено – по 240 обращениям

Отказано – по 14 обращениям

Переадресовано по компетенции – 32 обращения