**Анализ обращений граждан за 2018 год.**

За 2018 год главой Администрации района рассмотрено 285 обращений (в том числе при личном приеме) граждан. Наблюдается снижение количества обращений по сравнению с 2017 годом (331 обращение).

По видам обращения, поступившие в 2018 году, распределились следующим образом:

заявления – 271 (95% от общего количества обращений);

жалобы – 12 (4,2% от общего количества обращений);

предложения – 2 (0,7% от общего количества обращений).

Анализ обращений, поступивших за 2018 год показал, что наиболее волнующими жителей Нытвенского муниципального района вопросами стали ремонт и строительство дорог, а также их содержание – 54 обращения.

Заявители пишут о неудовлетворительном состоянии автомобильных дорог: необходимости ремонта и строительстве дорог муниципального значения и автомобильных дорогах местного значения в границах населенных пунктов поселений, а также о некачественном содержании дорог.

Основными темами в сфере жилищных отношений традиционно стали вопросы содействия в улучшении жилищных условий, о содействии   
в решении вопросов по переселению жильцов из ветхих и аварийных домов, о содействии погорельцам в получении жилья, о предоставлении жилья детям-сиротам (40 обращений).

35 человек обращались за финансовой помощью, в том числе 33 обращения - в связи с пожаром.

По вопросам газификации, водоснабжения, канализования   
и электрификации поселений поступило 30 обращений.

По земельным вопросам и вопросам муниципального земельного контроля обратилось 19 человек.

По вопросу организации пассажирских перевозок на территории района и поселений поступило 13 обращений.

По теме природные ресурсы и охрана окружающей среды жители района пишут о несанкционированных свалках и организации сбора и вывоза ТКО – 13 обращений.

По вопросам образования обратилось 13 человек, по вопросам культуры, спорта и организации массовых мероприятий – 8 человек.

В блоке «торговля и услуги» были обращения о проведении проверок по факту незаконной продаже алкогольной продукции, претензия   
к организации торговли, претензия к качеству предоставляемых услуг (6 обращений).

По вопросу качества оказания услуг связи и подключении к сети Интернет обратилось 2 человека.

Результативность рассмотрения обращений распределилась следующим образом:

Удовлетворено – 49 обращений

Разъяснено – по 185 обращениям

Отказано – по 24 обращениям

Переадресовано по компетенции – 27 обращений